

Termos de Uso da RAÇÕES MKM

Última atualização:
30/07/2025

Bem-vindo/a ao site oficial da **RAÇÕES MKM** (<https://www.racoesmkm.com.br>)! Ao acessar e utilizar nosso site, plataformas digitais ou serviços relacionados, você concorda com os termos e condições descritos abaixo. Leia atentamente estes Termos de Uso antes de prosseguir. Se você não concordar com qualquer parte destes termos, recomendamos que interrompa o uso imediatamente.

Se tiver dúvidas ou precisar esclarecimentos sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco através dos dados fornecidos na seção "Como entrar em contato" abaixo.

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar este site ou nossos serviços, você declara que:

- É maior de 18 anos ou tem a permissão de seus responsáveis legais.
- Concorda em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- Compromete-se a usar nosso site apenas para fins lícitos e de acordo com estes Termos de Uso.

Qualquer violação destes termos pode resultar na suspensão imediata do acesso ao site ou serviços.

2. Descrição dos Serviços

A RAÇÕES MKM oferece uma plataforma online para:

- Compra de produtos e serviços relacionados à alimentação e cuidados de animais de estimação.
- Acesso a informações, guias e conteúdos educativos sobre pets.
- Participação em programas de fidelidade, promoções e campanhas especiais.

Os serviços estão sujeitos à disponibilidade e podem ser alterados, suspensos ou encerrados a qualquer momento, sem aviso prévio.

3. Conta de Usuário

3.1. Criação de conta

Para acessar determinadas funcionalidades do site, como realizar compras ou participar de programas de fidelidade, você precisará criar uma conta. Durante o cadastro, comprometa-se a fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.



3.2. Responsabilidade pela conta

Você é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (como login e senha) e por todas as atividades realizadas em sua conta. Caso detecte qualquer uso não autorizado, notifique-nos imediatamente.

4. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo presente neste site, incluindo textos, imagens, logotipos, vídeos, áudios, softwares e outros materiais, é protegido por direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual. O uso não autorizado de qualquer conteúdo deste site é estritamente proibido.

Você não pode:

- Copiar, modificar, distribuir, vender ou explorar comercialmente qualquer conteúdo do site.
- Criar obras derivadas com base no conteúdo do site.
- Utilizar robôs, crawlers ou ferramentas automatizadas para acessar ou extrair dados do site.

5. Compras e Pagamentos

5.1. Processo de compra

Ao realizar uma compra em nosso site, você concorda em fornecer informações verdadeiras e completas sobre pagamento e entrega. Reservamo-nos o direito de cancelar pedidos em caso de inconsistências ou fraudes suspeitas.

5.2. Preços e disponibilidade

Os preços exibidos no site estão em reais (R\$) e podem ser alterados sem aviso prévio. A disponibilidade de produtos também pode variar e será informada durante o processo de compra.

5.3. Formas de pagamento

Aceitamos diversas formas de pagamento, como PIX, cartão de crédito, boleto bancário e transferência eletrônica. As transações são processadas por parceiros de confiança e seguem rigorosas normas de segurança.

5.4. Cancelamentos e devoluções

Consulte nossa [Política de Trocas e Devoluções](#) para obter informações detalhadas sobre cancelamentos, devoluções e reembolsos.

6. Limitação de Responsabilidade

A RAÇÕES MKM não se responsabiliza por:

- Interrupções temporárias ou permanentes no funcionamento do site devido a falhas técnicas, manutenções ou eventos fora de nosso controle.
- Danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do site.
- Informações incorretas ou incompletas fornecidas por terceiros ou pelos próprios usuários.

Nosso objetivo é fornecer um serviço de qualidade, mas não garantimos que o site estará livre de erros ou funcionará ininterruptamente.



7. Links para Terceiros

Este site pode conter links para sites ou plataformas de terceiros. Esses links são fornecidos apenas para conveniência e não implicam endosso ou responsabilidade por parte da RAÇÕES MKM. Ao acessar esses links, você o faz por sua conta e risco.

8. Alterações nos Termos de Uso

Reservamo-nos o direito de alterar, modificar ou atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações serão publicadas nesta página, com a data de "Última atualização" revisada. Recomendamos que você revise regularmente estes termos para se manter informado sobre suas obrigações.

O uso continuado do site após a publicação de alterações constitui sua aceitação das novas condições.

9. Lei Aplicável e Jurisdição

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer disputas ou controvérsias relacionadas ao uso deste site serão submetidas à jurisdição dos tribunais da cidade de Limeira, Estado de São Paulo.

10. Como entrar em contato

Se você tiver dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a estes Termos de Uso, entre em contato conosco pelos seguintes canais:

- E-mail: falecom@racoesmkm.com.br
- Telefone: (19) 34955066 / (19) 981311421
- Endereço: Rua Capitão Joaquim Manoel Pereira, 181, Jardim São Francisco, Limeira-SP, CEP 13483281

Estamos comprometidos em responder a todas as solicitações dentro de um prazo razoável.

Agradecemos por escolher a RAÇÕES MKM! 🐾 🐱