

# Política de Privacidade da RAÇÕES MKM

Última atualização:  
30/07/2025

Bem-vindo/a à **RAÇÕES MKM**! A privacidade dos nossos clientes é uma prioridade para nós. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar nosso site (<https://www.racoesmkm.com.br/>) e interagir conosco por outros meios. Leia atentamente esta política antes de fornecer qualquer dado pessoal.

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos dados fornecidos na seção "Como entrar em contato" abaixo.

## 1. Quais informações coletamos?

Coletamos informações pessoais que você nos fornece diretamente ou que são geradas automaticamente durante sua navegação no site. Essas informações incluem:

### 1.1. Informações fornecidas diretamente

- Dados de identificação: Nome, CPF, RG, data de nascimento.
- Dados de contato: Endereço, e-mail, telefone.
- Informações de compra: Histórico de compras, preferências de produtos, informações de pagamento (como número do cartão de crédito, quando aplicável).
- Outras informações: Feedbacks, avaliações, perguntas ou comentários enviados por meio de formulários de contato ou redes sociais.

### 1.2. Informações geradas automaticamente

- Dados de navegação: Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência no site.
- Cookies e tecnologias semelhantes: Arquivos de texto armazenados no seu dispositivo para melhorar sua experiência no site.

## 2. Como utilizamos suas informações?

Utilizamos suas informações pessoais para os seguintes propósitos:

- Fornecer produtos e serviços: Processar pedidos, entregar produtos e prestar suporte ao cliente.
- Melhorar a experiência do usuário: Personalizar o conteúdo do site, oferecer recomendações de produtos e otimizar a navegação.
- Comunicação: Enviar e-mails promocionais, notificações de novidades e atualizações importantes (você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento).
- Cumprir obrigações legais: Atender a requisitos fiscais, regulatórios e jurídicos.
- Análise de dados: Realizar estudos internos para entender o comportamento dos usuários e melhorar nossos serviços.



### 3. Com quem compartilhamos suas informações?

Não vendemos, alugamos ou divulgamos suas informações pessoais a terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Parceiros de negócios: Empresas que prestam serviços em nosso nome, como transportadoras, processadores de pagamentos e provedores de tecnologia.
  - Autoridades competentes: Quando necessário para cumprir leis, regulamentos ou ordens judiciais.
- Consentimento explícito: Quando você autoriza explicitamente o compartilhamento de seus dados.

Todos os terceiros com quem compartilhamos suas informações estão obrigados a proteger seus dados de acordo com esta Política de Privacidade e a legislação aplicável.

### 4. Como protegemos suas informações?

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. Entre essas medidas estão:

- Criptografia de dados sensíveis.
- Controles de acesso restrito aos dados.
- Monitoramento contínuo de sistemas e redes.
- Treinamento regular de colaboradores sobre segurança da informação.

Embora adotemos todas as precauções razoáveis, nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir segurança absoluta.

### 5. Cookies e tecnologias de rastreamento

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência. Os cookies podem ser classificados como:

- Essenciais: Necessários para o funcionamento básico do site.
- Desempenho: Usados para analisar o tráfego e melhorar o desempenho do site.
- Marketing: Utilizados para personalizar anúncios e campanhas publicitárias.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, desativar cookies pode afetar a funcionalidade do site.

### 6. Seus direitos como titular de dados

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais:

- Acesso: Solicitar uma cópia das informações que mantemos sobre você.
- Correção: Solicitar a correção de dados incompletos ou imprecisos.
- Exclusão: Solicitar a exclusão de seus dados, exceto quando exigido por lei.
- Revogação de consentimento: Retirar seu consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento.
- Portabilidade: Solicitar a transferência de seus dados para outro controlador.



- Oposição: Opor-se ao tratamento de seus dados em determinadas circunstâncias.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco por meio dos canais informados na seção "Como entrar em contato".

## 7. Por quanto tempo mantemos seus dados?

Armazenamos suas informações apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que uma retenção mais longa seja exigida por lei. Após esse período, excluimos ou anonimizamos seus dados.

## 8. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações serão publicadas nesta página, com a data de "Última atualização" revisada. Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

## 9. Como entrar em contato

Se você tiver dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco pelos seguintes canais:

- E-mail: falecom@racoesmkm.com.br
- Telefone: (19) 34955066 / (19) 981311421
- Endereço: Rua Capitão Joaquim Manoel Pereira, 181, Jardim São Francisco, Limeira-SP, CEP 13483281

Estamos comprometidos em responder a todas as solicitações dentro de um prazo razoável.

Agradecemos por confiar na RAÇÕES MKM!  